



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT226691	NO APLICA		0

Producto: CALENTADOR PASO RR PRIMO 07L. LP

DATOS DEL CST

Nombre: CST Gustavo Martínez Salas Domicilio: , Fracc. Balcones de Ojocaliente, Aguascalientes
Telefono: 4493205392 Celular: 4493205392
Estado: Aguascalientes Ciudad: Aguascalientes
Colonia: cc. Balcones de Ojocaliente, Agua

DATOS DE USUARIO

Nombre: Carlos Muñoz Suarez Domicilio: 2a cerrada av bosques #204. Fracc. Arroyo
Telefono: 449 186 5604 Celular: 4491551921
Estado: Aguascalientes Ciudad: Jesús María
Colonia: Arroyo del Bosque Referencias: Fracc. Arroyo del Bosque Sur

DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: Cliente final se comunica por WB reportando:
Tengo un boiler que no mantiene el piloto encendido y no lo puedo prender. Quería revisar si le pueden dar servicio y los costos, tiene el calentador 4 años supongo que ya no entra en garantía.

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

CLIENTE NO AUTORIZA COSTO DE VISITA TÉCNICA, SE ADJUNTA CAPTURAS DE PANTALLA, DE SU APOYO CON CIERRE DE OS.


NOMBRE Y FIRMA TECNICO
GUSTAVO MARTINEZ SALAS.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
CARLOS MUÑOZ SUAREZ.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx /ayst@iusa.com.mx



+52 449 155 1921



Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Ayer, nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

Buenas tardes C. Carlos Muñoz.
Soy Fernanda Martínez, me contacto del centro de servicio autorizado IUSA en Aguascalientes, el motivo de este mensaje es en seguimiento al folio TT226691 generado a su nombre.
Nos gustaría programar una visita técnica para el día de mañana entre 10:00 y 11:00 del día.

La visita técnica tiene un costo de \$250.00 con cargo a cliente, ¿Autoriza sea programado el servicio?

19:11 ✓✓



0:16

19:14



Los \$250.00 es por la revisión y diagnóstico del calentador

19:17 ✓✓

No, muchas gracias 21:54

Gracias por tu mensaje. En este momento no podemos responder, pero lo haremos lo antes posible.

23:41 ✓✓

Hoy

Agradecemos su respuesta, excelente día

09:06



Mensaje



← Info. del mensaje

Los \$250.00 es por la revisión y diagnóstico del calentador

19:17 ✓✓

✓✓ Leído

Ayer 19:20

✓✓ Entregado

Ayer 19:17

← Info. del mensaje

Agradecemos su respuesta,
excelente día

09:06 ✓✓

✓✓ Leído

Hoy 09:06

✓✓ Entregado

Hoy 09:06